

# Публичная оферта

Индивидуальный Предприниматель Грушниц Владислав Дмитриевич (далее – "Администратор") , действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, предлагает Вам (далее – "Пользователь") воспользоваться услугами сайта- каталога игр (далее – "Сайт"), который предоставляет доступ к каталогам аккаунтов с играми по подписке доступным по адресу <https://steampass.gg/>

## 1. Общие положения

- 1.1. Данная публичная оферта (далее – "Оферта") является официальным предложением ИП Грушниц Владислава Дмитриевича (ОГРНИП 324390000018046) (далее – "ИП") заключить договор на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 1.2. Оферта является действительной до момента ее отзыва ИП.

## 2. Предмет оферты

- 2.1. ИП предоставляет Пользователю доступ к онлайн-каталогу аккаунтов с играми по подписке, а также предоставляет сопутствующие услуги, включая, но не ограничиваясь, обновлениями каталога и технической поддержкой.
- 2.2. Пользователь соглашается использовать услуги Сайта согласно условиям данной Оферты.

## 3. Условия использования

- 3.1. Пользователь обязан зарегистрироваться на Сайте, предоставив достоверную информацию о себе.
- 3.2. Подписка на доступ к каталогу активируется после оплаты соответствующего тарифа.
- 3.3. ИП оставляет за собой право изменить ассортимент доступных игр и отключить/ограничить доступ к некоторым разделам Сайта без предварительного уведомления.

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. ИП обязуется:

Обеспечить доступ к Сайту и его функционалу в соответствии с выбранным тарифом.

Оказывать техническую поддержку Пользователю по возникающим вопросам.

4.2. Пользователь обязуется:

Использовать услуги Сайта исключительно в личных целях. Не передавать свои учетные данные третьим лицам. Своевременно оплачивать услуги согласно выбранному тарифу.

## **5. Оплата услуг**

5.1. Оплата производится в соответствии с тарифами, опубликованными на Сайте.

5.2. Все операции по оплате осуществляются через платёжные системы, интегрированные на Сайте.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. ИП не несет ответственности за временные сбои в работе Сайта, если такие сбои вызваны форс-мажорными обстоятельствами, техническими неисправностями или действиями третьих лиц.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за использование предоставленных ему услуг и соблюдение законодательства.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Оферта считается заключенной с момента нажатия Пользователем на кнопку "Принять" (или аналогичную) на Сайте.

7.2. Все споры, возникающие из данной Оферты, будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Контактная информация**

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь по следующим контактам:  
support@steampass.gg

## **9. Порядок оплаты**

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

Тип карты

1. Номер карты,
2. Срок действия карты
3. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации.

Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

## **10. Политика возврата**

### **1. Право на возврат:**

Вы можете запросить возврат средств, если:

- Товар не работоспособен на сайте, и проблема не была решена в течение 24 часов с момента обращения в поддержку.
- Должная поддержка не была оказана в течение 24 часов с момента подачи обращения.

### **2. Исключения:**

Возврат средств невозможен, если Вы воспользовались играми с защитой Denuvo.

### **3. Комиссия:**

Возврат возможен с учетом удержания комиссии платежных систем в размере 10% от суммы покупки. Как запросить возврат:

Для запроса возврата отправьте письмо на адрес [support@steampass.gg](mailto:support@steampass.gg). В письме укажите:

1. Подробное описание причины возврата.
2. Почту которую указали при регистрации на сайте
3. Дату платежа.
4. Номер карты

Возврат возможен на реквизиты (номер) карты и осуществляется в течении 24 часов с момента подачи заявления.

Мы стремимся обрабатывать все запросы в кратчайшие сроки и свяжемся с Вами по указанному адресу.

Спасибо за понимание и доверие к SteamPass.GG!

Email: [\*\*support@steampass.gg\*\*](mailto:support@steampass.gg)

## 11. Лицензионные ограничения

11.1 Запрещена передача, перепродажа, субаренда или иное коммерческое использование полученных цифровых товаров.

11.2. Аккаунты Сайта предназначены только для частного пользования  
запрещена передача доступа (паролей, профилей Telegram или ВКонтакте) третьим лицам.

11.3. Запрещено массовое получение доступов к аккаунтам при помощи скриптов или ботов.

## 12. Персональные данные и Cookies

12.1. При использовании Сайта собираются следующие данные: адрес электронной почты, идентификаторы профилей Telegram и ВКонтакте, IP-адрес, а также файлы Cookies для аналитики и авторизации.

12.2. Оставляя данные, Пользователь даёт согласие на их обработку в

Г. Калининград

Телефон: +79118500238